

Aviso de Privacidad

Protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica, compartimos nuestro aviso de privacidad en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010.

Este aviso de privacidad lo tenemos disponible para consulta en nuestra página de Internet: <http://www.rugo.com.mx> En cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito al domicilio o vía email contacto@rugo.com.mx de RUGO, S.A. de C.V. Se entenderá que usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición.

1. Identidad:

RUGO, S.A. de C.V., quien para los efectos de este aviso de privacidad tienen la calidad de responsables frente a usted, como titular de datos personales.

2. Domicilio:

Para efectos del presente aviso de privacidad, RUGO, S.A. de C.V. señala su domicilio en Av. Los Angeles 1005 Ote., Col. Futuro Nogalar, San Nicolas de los Garza, N.L. México, CP 66480

3. Principio de información:

Cada responsable le informa que posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, tales como las sociedades de información crediticia.

Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:

- Datos de identificación y de contacto: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, correo electrónico, R.F.C., referencias comerciales, así como sus domicilios, entre otros.
- Datos financieros o patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, entre otros.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales:

Las responsables harán tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, para los siguientes fines:

- La prestación de los servicios
- La realización de encuestas
- La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, estudios de mercado, sorteos y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con las responsables o terceros nacionales o extranjeros con quienes cualquiera de dichas responsables mantenga alianzas comerciales
- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente
- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores

- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación
- La puesta en contacto con usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente aviso de privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará:

- A fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este aviso de privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.
- Al cumplimiento de las finalidades previstas en este aviso de privacidad; y asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles.

5. Transferencia de datos:

Cada responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente aviso de privacidad.

Para ello se administran cuentas de usuarios, la información del cliente se resguardada en el servidor con acceso controlado, no se permite el uso de memorias o CD para transferir información, se restringe el acceso a las áreas de soporte, el personal esta consiente de que los datos del cliente son muy importantes.

En virtud de este aviso de privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que: cada responsable pretende transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, a quienes dicho responsable comunicará este aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento; y el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este aviso de privacidad.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos, siempre que la transferencia: sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; y sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el de que se trate responsable y el titular.

Cualquiera de las responsables podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los supuestos antes mencionados, de manera enunciativa más no limitativa, a favor de:

- Terceros que operen junto con cualquiera de las responsables algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;
- Administradores de programas de lealtad;
- Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios;
- Sociedades que operen de forma conjuntamente con cada sociedad responsable algún producto o servicio;
- Terceros que operen junto con cualquiera de las responsables algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;
- Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, de los servicios y de los demás actos que cada responsable puede realizar conforme a la ley, así como para la defensa de los intereses de cualquier responsable ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichos servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.

6. Departamento de datos personales:

Las responsables designan al departamento de datos personales y a la red de sucursales RUGO, S.A. de C.V para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación al el uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento).

7. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, a partir del 6 de enero de 2012, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, formulando la solicitud respectiva por escrito. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

8. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:

Usted también podrá en cualquier momento: optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales; o revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

9. Suscripción:

El Titular puede solicitar la cancelación de correos electrónicos relacionados con publicidad de RUGO, S.A. de C.V.. Una vez que su solicitud resulte procedente, será registrado en el listado de exclusión con la finalidad de que el Titular deje de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

10. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por las responsables y será dado a conocer a través de cualquiera de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimiento; trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; o nuestra página de internet: <http://www.rugo.com.mx>

Fecha de última modificación Octubre 10 de 2013